

PŘEPRAVNÍ A TARIFNÍ PODMÍNKY MĚSTSKÉ HROMADNÉ DOPRAVY VE FRÝDKU-MÍSTKU

Čl. I. Základní ustanovení

Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu cestujících a zavazadel u dopravce ČSAD Frýdek-Místek a.s. na linkách uvedených v Čl. IV. tohoto dokumentu a stanovují podmínky pro přepravu, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících na linkách MHD.

1. Každý cestující starší 6 let musí mít při jízdě v autobuse MHD jízdenku pro svou osobu, případně zavazadlo a psa (výjimka je možná pouze u držitelů průkazu ZTP, kteří nemusí po předložení průkazu u řidiče převzít vytisknutý cestovní lístek pro svoji osobu). U držitelů průkazu ZTP/P zajistí převzetí jízdenky průvodce.
2. Cestující mohou v provozu MHD využívat k odbavení čipových karet, platit v hotovosti u řidiče, nebo použít jiný doklad opravňující k jízdě zdarma.
3. Jednotlivá jízdenka vydaná po platbě hotovostí je nepřestupná.
4. Jednotlivá jízdenka vydaná po platbě čipovou kartou je přestupná.
5. Jízdenku vydanou použitím čipové karty lze použít k přestupu, pokud mezi nástupem do prvního autobusu a přestupem do druhého není překročen v pracovních dnech limit 30 minut. O sobotách, nedělích a svátcích 45 minut.
6. Platnost "časové jízdenky" je stanovena na období nahrané v čipové kartě a počet jízd není omezen.
7. Čipová karta s nahranou zlevněnou časovou jízdenkou je personalizovaná – časová jízdenka zlevněná je nepřenosná a může ji používat pouze majitel karty.
8. Personalizovaná čipová karta je taková, která je opatřena fotografií nebo je platná pouze s průkazem opatřeným fotografií. Je vydána po předložení občanského průkazu, rodného listu, průkazu opravňujícího ke slevě (ZTP a ZTP/P), osvědčení podle par. 1 zákona č. 357/2005 Sb. v platné znění, služebního průkazu (městská policie, Policie ČR, pracovníci Odboru dopravy a siln. hospodářství Magistrátu města F-M), potvrzení transfuzní stanice o počtu bezplatných odběrů, potvrzení školy – resp. průkazu ISIC (u studentů SŠ a studentů VŠ do 26 let) - 1x ročně, dokladu o bezdlužnosti, fotografie.
9. O výdej čipové karty opatřené fotografií držitele (se zeleným podkladem) se žádá na Magistrátu města Frýdku-Místku. Do žádosti vyplní žadatel jméno, příjmení, adresu, rodné číslo a přiloží barevnou fotografii o rozměrech 3,5 x 4,5 cm. Čipová karta opatřena fotografií bude připravena k vyzvednutí na předprodejním nebo výdejním místě do 15 kalendářních dnů ode dne podání žádosti.
10. Dokladem o bezdlužnosti se rozumí potvrzení, že žadatel o vydání čipové karty nemá žádné závazky vůči statutárnímu městu Frýdek-Místek. Doklad o bezdlužnosti nesmí být starší 3 měsíců a je vydáván Magistrátem města Frýdku-Místku.
11. Statutární město Frýdek-Místek si vyhrazuje právo zablokovat možnost nákupu roční jízdenky (kuponu) na čipovou kartu, pokud zjistí, že majitel této čipové karty má neuhrazené závazky vůči statutárnímu městu Frýdek-Místek

12. Cestující s čipovou kartou a nahranou platnou "časovou jízdenkou" přiloží svou kartu vždy ke čtecímu zařízení. Pokud je karta platná, je cestujícímu vytisknuta kontrolní jízdenka. V případě, že je „časová jízdenka“ neplatná, je cestující povinen uhradit stanovené jednotlivé jízdné dle platného tarifu v hotovosti u řidiče.
13. Příslušný doklad umožňující jízdu zdarma bez čipové karty je cestující povinen předložit řidiči bez vyzvání.
14. Nárok na časovou jízdenku se slevou mají žáci základních a středních škol podle zákona č. 561/2004 Sb. v platném znění a studenti vysokých škol podle zákona č. 111/98 Sb., 117/95 Sb. v platném znění
15. Nárok na zlevněnou jízdenku nemají studující při zaměstnání.
16. Nárok na časovou jízdenku se slevou se omezí:
 - u žáků základních škol do konce školního roku, ve kterém dovrší 15-ti let věku
 - u studentů středních a vysokých škol do konce školního roku, ve kterém dovrší 26 let.
17. Při výdeji čipové karty se zlevněným jízdným se osobní údaje ověřují:
 - u žáků základní školy, z platného občanského průkazu zákonného zástupce držitele a rodného listu dítěte.
 - u studentů středních a vysokých škol z platného občanského průkazu žadatele a potvrzení školy o denním studiu. Potvrzení o studiu v daném školním roce jsou studenti povinni předložit v přepravní kanceláři dopravce vždy při ověřování čipové karty na příslušný školní rok.
 - v ostatních případech z občanského průkazu nebo jiného dokladu totožnosti.
18. Student, který z jakýchkoliv příčin studium přerušil nebo ukončil, nesmí jízdenku dále používat - jízdenka je neplatná.
19. Cestující musí mít u sebe jízdenku po celou dobu přepravy i v okamžiku vystupování z vozidla. Na vyzvání oprávněného pracovníka kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystoupení z vozidla je cestující povinen předložit ke kontrole jízdenku, čipovou kartu a prokázat nárok na slevu.
20. Při výdeji čipové karty zaplatí cestující cenu za její aktivaci ve výši 180,- Kč včetně obalu v případě karty s černým, modrým a žlutým podkladem a 299,-Kč včetně obalu v případě karty se zeleným podkladem
21. Při výměně personifikované čipové karty z důvodu změny příjmení zaplatí cestující manipulační poplatek ve výši 50 Kč. Pokud se jedná o čipovou kartu starší než 1 rok, zaplatí cestující plnou cenu čipové karty dle typu čipové karty.
22. Na čipové karty prodané do 31. 12. 2002 se vztahuje záruka 1 rok od data prodeje. Na karty prodané od 01. 01. 2003 se vztahuje záruka dle § 620 zák. č. 40/1964 Sb. občanského zákoníku v platném znění.
23. V případě, že je čipová karta nefunkční nebo špatně funkční, mohou cestující tuto kartu reklamovat na autobusovém nádraží ČSAD Frýdek Místek a.s. (dále jen ČSAD). Při reklamaci je držitel karty povinen předložit doklad o zakoupení čipové karty (Žádost/smlouva o vydání elektronického peněžního prostředku), občanský průkaz, rodný list (pouze v případě dětí do 15 let). Pokud je karta nefunkční, není mechanicky poškozena a vztahuje se na ni záruční doba, bude cestujícímu bezplatně vyměněna a zůstatek z vadné karty (z aplikace elektronická peněženka) bude přehrán na kartu novou. Další výdej a manipulace čipových karet se řídí podmínkami pro vydávání a používání bezkontaktních čipových karet (dále jen BČK) EM CARD vydaných dopravcem.

24. Při ztrátě karty by měl cestující tuto skutečnost co nejdříve nahlásit v předprodejním místě ČSAD na autobusovém nádraží. V tomto případě bude karta zablokována proti jejímu dalšímu použití. Cestující si může pořídit kartu novou (za aktivační poplatek 300,- Kč), v době do 30 dnů od zablokování karty bude přehrán zůstatek ze staré karty (z aplikace elektronická peněženka) do paměti karty nové, a to bezplatně. Zůstatek může být vyplacen také v hotovosti dle podmínek pro vydávání a používání BČK EM CARD platných od 01. 10. 2005 a to po 14 dnech.
25. Náhrada za nevyužití „časové jízdenky“ se neposkytuje.
26. Průkaz studenta ISIC je mezinárodně uznávaným identifikačním průkazem studenta, plní funkci identifikačního průkazu studenta dle § 57, zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách. Lze jej použít jako doklad potvrzení o studiu.

ČL. II

Průkazy k jízdenkám

Cestující, využívající aplikaci časová jízdenka na čipových kartách s modrým a žlutým podkladem, musí na požádání doložit doklad, průkaz s fotografií formátu 3,5 x 4,5 cm, který je opravňuje k jízdě se slevou nebo zdarma.

Druhy průkazů:

ČSAD – průkaz na slevu jízdného

1. průkaz pro občana od 6 let do dovršení 15 let, studenta SŠ, VŠ (nutný ke kartě s modrým podkladem)
2. průkaz pro dárce krve (nutný ke kartě se žlutým i modrým podkladem)
3. průkazy pro zaměstnance Odboru dopravy a silničního hospodářství Magistrátu města Frýdek-Místek
4. držitelé osvědčení podle § 1 zákona č. 357/2005 Sb., v platném znění. Vztahuje se i na občany, kteří po osobách uvedených v § 1 odst. 1 zákona č. 357/2005 Sb., v platném znění, pobírají vdovský nebo vdovecký důchod nebo jim takový důchod není vyplácen jen proto, že jiný vyplácený důchod přesahoval hranici výměry úhrnu důchodů podle předpisů účinných před 1. lednem 1996 (nutný ke kartě se žlutým podkladem)

Samostatné průkazy sloužící k bezplatné přepravě (k těmto průkazům není nutno vlastnit čipovou kartu):

1. průkaz ZTP a ZTP/P
2. průkaz pro občany starší 70 let, jsou-li příjemci důchodového zabezpečení, s bydlištěm mimo Frýdek-Místek (možno nahradit také občanským průkazem)

Čl. III

Typy čipových karet

1. BČK s černým podkladem

- je vydávána s aplikací časová jízdenka nebo s aplikací elektronická peněženka (dále EP) + časová jízdenka
- s aplikací časová jízdenka je vydávána jako jízdenka občanská a je přenosná

2. **BČK s modrým podkladem**

- je personalizovaná
- je vydávána s aplikací časová jízdenka nebo s aplikací EP + časová jízdenka
- s aplikací časová jízdenka je vydávána jako jízdenka zlevněná, tj. pro všechny druhy slev daných tarifem (žakovská, studentská a další skupiny cestujících, kteří dle tarifu MHD mají nárok na slevu), časová jízdenka je nepřenosná a platná s příslušným průkazem

3. **karta se žlutým podkladem**

- je personalizovaná
- je vydávána s aplikací EP + časová jízdenka s omezenou platností 1 rok
- časová jízdenka je určena pro cestující, kteří dle tarifu mají nárok na bezplatnou přepravu, časová jízdenka je nepřenosná a platná s příslušným průkazem

4. **karta se zeleným podkladem**

- je personalizovaná
- je opatřena fotografií, jménem a příjmením držitele
- je vydávána s aplikací časová jízdenka – pouze roční kupon, navíc lze aktivovat aplikaci EP
- vydání podmíněno dokladem o bezdlužnosti
- je nepřenosná

Čl. IV. Tarify

Tarif MHD Frýdek-Místek je sazebníkem cen za jednotlivé přepravní výkony při poskytování přepravních služeb, který stanoví strukturu jízdného, druhy a ceny jízdného a ceny za přepravu zavazadel, psů a ostatních zvířat. Je schválen Radou města Frýdku-Místku.

Tarif MHD platí výhradně na linkách městské hromadné dopravy. Linky MHD mají licenční čísla od 865001 do 865021 (linky 1 až 21).

I. Druhy a ceny jízdného (včetně DPH)

1. **Jednotlivá jízdenka**

Druh jízdenky	čipová karta	jízdenka u řidiče
- pro občany starší 15-ti let	8 Kč	10 Kč
- pro děti a od 6-ti do 15-ti let	4 Kč	5 Kč
- dárci krve s počtem odběrů 10 až 19	4 Kč	5 Kč
- jízdné za psa	4 Kč	5 Kč
- jízdné za zavazadlo o rozměrech větších než 30 x 40 x 60 cm (i když přesahuje jen jeden z rozměrů), zavazadlo tvaru válce, jehož délka přesahuje 150 cm a průměr 10 cm, nebo tvaru desky, jejíž rozměr přesahuje 80 x 100 cm, všechna zavazadla o hmotnosti větší než 25 kg	4 Kč	5 Kč
- jedny lyže, jedny sáně, krosna, dětský kočárek a kočárek typu golfové hole bez dítěte	4 Kč	5 Kč

Jednotlivou jízdenku je možné zakoupit u řidiče při nástupu hotovostí (nepřestupná) nebo z čipové karty z aplikace elektronická peněženka (přestupná).

2. Časová jízdenka

- třicetidenní jízdenka občanská	240 Kč
- devadesátidenní jízdenka občanská	510 Kč
- třicetidenní jízdenka žakovská	120 Kč
- třicetidenní jízdenka pro dárce krve s počtem odběrů 10 až 19	120 Kč
- devadesátidenní jízdenka žakovská	250 Kč
- třicetidenní jízdenka pro občany od 60 do 70 let	120 Kč
- roční jízdenka (kupon) na kartě se zeleným podkladem	1 Kč

Časové jízdenky nevydává řidič.

Časový kupon nezlevněný v požadované hodnotě je možno nahrát pouze na čipovou kartu s černým podkladem (nepersonalizovanou) na uveřejněných prodejních místech.

Časový kupon zlevněný v požadované hodnotě je možno nahrát pouze na čipovou kartu s modrým podkladem (personalizovanou) na uveřejněných prodejních místech.

Roční kupon v hodnotě 1 Kč je možno nahrát pouze na čipovou kartu se zeleným podkladem.

II.

Bezplatná přeprava cestujících platí pro

- děti do 6-ti let
- občané nad 70 let
- max. 3 děti do 12-ti let v doprovodu osoby vlastníci, časovou jízdenku občanskou (karta s černým podkladem), věk dětí nutno doložit
- držitelé průkazů ZTP a ZTP-P včetně průvodce a psa
- ústavní soudce
- příslušníci městské policie Frýdek-Místek v uniformě
- držitelé osvědčení podle paragrafu 1 zákona č. 357/2005 Sb. v platném znění (vztahuje se na občany pobírající po těchto osobách vdovský či vdovecký důchod)
- držitelé průkazů vydaných odboru DaSH Magistrátu F-M
- dětský kočárek a kočárek typu golfové hole s dítětem
- invalidní vozík
- dárce krve s počtem odběrů nad 20
- taška na kolečkách, kterou vedou do vozidla držitelé průkazů ZTP a ZTP/P nebo děti do 10 let cestující za poloviční jízdné

nárok se prokazuje

kartou a přísl.dokladem

příslušným dokladem
příslušným dokladem

příslušným dokladem

příslušným dokladem

Čl. V
Sazebník přírážek

1. cestující bez platné jízdenky

jízdné + 1 000,- Kč

Čl. VI
Prodejní místa

1. Frýdek, autobusové nádraží, Na Poříčí 3530

Tyto přepravní a tarifní podmínky nabývají účinnosti od 01. 07. 2012.