

Spotřebitelské praktikum aneb škola spotřebitele ve Frýdku Místku

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. pořádá kurz pro spotřebitele.

+ Pro koho je vzdělávání určeno?

Semináře jsou primárně určeny pro seniory a zdravotně handicapované občany (klienty Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých).

+ Co se dozvíte?

Na pěti setkáních se postupně zaměříme na spotřebiteli nejčastěji řešená témata:

- * Kupní smlouvy a smlouvy o dílo v Novém občanském zákoníku, reklamace a další povinnosti prodávajících. Mimosoudní způsoby řešení sporů
- * Nekalé praktiky a obrana proti nim (zaměřeno na problematiku předváděcích akcí, podomní prodej, manipulační techniky používané prodejci, reklamu...)
- * Elektronické komunikace (telefony, internet, bezpečné chování na internetu, reklamace služeb a řešení sporů)
- * Energie – smlouvy o dodávkách energií, změna dodavatele, odstoupení od smlouvy, reklamace vyúčtování, dozor
- * Spotřebitelské úvěry

+ Kdy?

Termíny kurzu pro seniory: 10.10., 24.10., 14.11., 28.11. a 5.12.2016 vždy od 14:00 do 15:15

Termíny kurzu pro klienty SONS: 12.9., 3.10., 7.11., 21.11., 12.12.2016 vždy od 10:00 do 11:30
Prostor bude i na případné dotazy a osobní konzultace.

+ Kde?

Kurz pro seniory: Dům s pečovatelskou službou Sadová 604, Frýdek – Místek.

Kurz pro klienty SONS: Malý Koloredov 811, Frýdek-Místek

Účast na akcích je bezplatná !

V případě dotazů nebo potřeby poradenství nás kontaktujte:

SOS Moravy a Slezska, z. s.

Střelniční 8, 702 00 Ostrava,

Tel.: 608 722 582, poradna@sos-msk.cz

Poradna ve Frýdku-Místku:

Křížový podchod, 738 01 Frýdek-Místek
(kancelář Senior Pointu vedle policie)

otevřeno každou 4. středu v měsíci od 12.00 – 16.00

Vzdělávací akce pro seniory a zdravotně postižené ve Frýdku—Místku jsou spolufinancovány z rozpočtu statutárního města Frýdek—Místek, ze státního rozpočtu prostřednictvím dotačního programu Ministerstva práce a sociálních věcí na „Podporu veřejně účelných aktivit seniorských a proseniorských organizací s celostátní působností“ a prostřednictvím nadačního programu Vzdělávání Československé obchodní banky, a. s.. Kurz pro seniory pořádáme ve spolupráci se Svazem důchodců ČR, o. s. pobočným spolkem Frýdek-Místek a Centrem pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkovou organizací. Za podporu děkujeme!